

Assise dell'ospitalità

Presentata a Palazzo Celio la V edizione dell'Assise dell'Ospitalità in Veneto, in programma a Rovigo l'8 e 9 novembre prossimi. L'appuntamento, rivolto principalmente agli addetti degli uffici IAT-Informazione Accoglienza Turistica- delle Province venete, rappresenta una preziosa occasione di confronto e condivisione delle tematiche attuali, legate all'informazione turistica, all'ospitalità e all'accoglienza. Come ha sottolineato la Presidente della Provincia di Rovigo, Tiziana Virgili, si tratta di due giorni intensi e proficui per un confronto pratico tra gli addetti ai lavori sulle nuove modalità di accoglienza turistica e di comunicazione. L'Assessore provinciale al Turismo Laura Negri ha poi illustrato l'iniziativa nel dettaglio, sottolineando come questa sia la prosecuzione del progetto che da quattro anni accomuna le Province venete in un proficuo cammino di confronto di esperienze. Per la quinta Assise, si è pensato ad un più ampio coinvolgimento del territorio polesano, con i gruppi di lavoro che saranno ospitati oltre che a Rovigo, anche a Taglio di Po e Bergantino. Dopo l'apertura dei lavori nel mattino di martedì 8 novembre al Cen.ser, infatti, i partecipanti si divideranno in gruppi tematici, per discutere di innovazione tecnologica nel sistema di accoglienza, evoluzione del ruolo di front negli uffici IAT-Informazione Accoglienza Turistica e marketing relazionale per favorire la fedeltà del cliente. I lavori troveranno una sintesi mercoledì mattina al Cen.ser, dove, tra gli interventi previsti, vi saranno quello dell'Assessore regionale al Turismo Marino Finozzi e del Presidente di UPI Veneto Leonardo Muraro. L'iniziativa, è promossa dall'UPI Veneto in collaborazione con la Provincia di Rovigo.

PROGRAMMA

→ MARTEDÌ 8 NOVEMBRE 2011 mattina

ore 9.15 Rovigo - CEN.SER - Sala Rigolin (Pad. C) ★
Registrazione partecipanti

ore 10.00 Saluti istituzionali: **Bruno Piva**, Sindaco Comune di Rovigo
Tiziana Virgili, Presidente Provincia di Rovigo
Leonardo Muraro, Presidente UPI Veneto
Introduzione all'Assise: **Laura Negri**, Assessore al Turismo Provincia di Rovigo

LA GESTIONE DEGLI IAT: BUONE PRASSI IN ITALIA E ALL'ESTERO

Giancarlo Dall'Ara, docente e consulente di marketing nel turismo

ore 11.45 Trasferimento dei gruppi nelle diverse sedi (sessione riservata agli addetti uffici IAT)
Light lunch

→ MARTEDÌ 8 NOVEMBRE 2011 pomeriggio

ore 14.30 GRUPPO DELTA

Taglio di Po - MUSEO REGIONALE DELLA BONIFICA DI CA' VENDRAMIN ★

IAT 2.0: L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA NEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA

Coordinamento: **Stefan Marchioro** - Direttore Turismo Padova Terme Euganee
Loris Danielli - Amministratore Unico Provincia di Verona Turismo

Visita al Museo

GRUPPO ADIGE

Rovigo - MUSEO DEI GRANDI FIUMI ★

VERSO L'UFFICIO IAT DEL FUTURO: L'INNOVAZIONE DEL RUOLO DI FRONT DETERMINATA DALLA RICHIESTA DI UNA SEMPRE PIÙ ACCENTUATA TRASVERSALITÀ DELLE FUNZIONI E DI UNA DIVERSA FORMA DI FINANZIAMENTO

Coordinamento: **Tullio Galfrè** - Direttore Azienda di Promozione Turistica di Venezia
Vladimiro Riva - Direttore del Consorzio di Promozione Turistica Vicenzae

Visita al Museo

GRUPPO PO

Bergantino - AUDITORIUM DEL MUNICIPIO

MARKETING RELAZIONALE: COME MANTENERE E SVILUPPARE LA FEDELTA' DEL CLIENTE NEL TEMPO

Coordinamento: **Elena Bisio** - Funzionario Turismo Provincia di Treviso
Ennio Soccal - Direttore Dolomiti Turismo srl

Visita al Museo Storico della Giostra ★

ore 17.30 Fine lavori dei gruppi e trasferimento dei partecipanti in Hotel

ore 18.30 Rovigo - HOTEL CAPITAL

Incontro degli Assessori al Turismo delle Province del Veneto e dei Coordinatori dei gruppi

ore 20.00 Partenza in pullman per Arquà Polesine, cena al Castello estense... con la commedia ★

→ MERCOLEDÌ 9 NOVEMBRE 2011 mattina

ore 10.00 Rovigo - CEN.SER - Sala Rigolin (Pad. C)

Sintesi del lavoro svolto dai gruppi ed excursus sui dieci anni della L.R. 33/2002

Vladimiro Riva, Direttore Consorzio di Promozione Turistica Vicenzae

Intervento di **Giorgia Andreuzza**

Assessore al turismo della Provincia di Venezia - rappresentante della Presidenza VI commissione UPI Veneto

Intervento di **Marino Finozzi**

Assessore regionale al Turismo

Conclusioni di **Leonardo Muraro**

Presidente UPI Veneto

ore 12.30 Pranzo a buffet



La redazione del portale non risponde di eventuali variazioni di date e programmi.

